

Article 1 – LIVRAISON, TRANSPORT

Quelles que soient la destination du matériel et les modalités de la vente, la livraison est réputée effectuée dès la prise en charge du matériel par le transporteur au départ de notre usine ou des usines de nos fournisseurs. Les risques et la responsabilité du matériel ont donc lieu dès la prise en charge, même en cas de livraison franco. Le matériel n'est assuré que sur les instructions expresses et aux frais de l'acheteur (L'assurance sera prise chez le transporteur pour l'envoi sur le prix total de la valeur de la facture). Il appartient évidemment à l'acheteur d'effectuer toutes vérifications, de faire toutes les réserves dès l'arrivée du matériel et d'exercer, s'il y a lieu et conformément aux dispositions légales applicables auprès du transporteur, tout recours contre le transporteur. Si vous choisissez un envoi sans assurances, en cas de perte du colis, la marchandise ne vous sera pas remboursée par la société COMITRONIC-BTI. La perte du colis sera à votre charge.

Pour les transports par vos soins : Quand vous choisissez d'enlever vous-même vos colis, nous vous envoyons un mail pour vous dire que votre colis est prêt. Vous avez 72 h jours ouvrés (lundi au jeudi) pour faire passer votre transporteur. Après ce délai des frais de stockage pourront être appliqués d'un montant de des frais de stockage et de gestion logistique pourront être appliqués à hauteur de 100 € HT par jour complet après notification au client. (lundi au dimanche).

En cas d'absence de justificatif de sortie du territoire douanier de l'Union européenne, la TVA française pourra être refacturée au client.

Nous utilisons uniquement deux Incoterms possibles :

EXW – Usine COMITRONIC-BTI, Canéjan (France) : si le client organise et prend en charge l'intégralité du transport et des formalités export.

FCA – Usine COMITRONIC-BTI, Canéjan (France) : si COMITRONIC-BTI remet la marchandise à un transporteur mandaté par COMITRONIC-BTI.

COMITRONIC-BTI fournit uniquement la facture commerciale à des fins de formalités douanières d'exportation. Toutes les autres démarches (déclaration, transport, assurance, etc.) restent sous la responsabilité de l'acheteur.

Clause Incoterm – Livraison EXW

Sauf stipulation contraire expressément convenue entre les parties, toutes les ventes sont régies par l'Incoterm EXW – Usine de COMITRONIC-BTI, 14 Rue Pierre Paul de Riquet, 33610 Canéjan (France), conformément aux Incoterms® 2020 publiés par la Chambre de commerce internationale (CCI). En vertu de cette règle, la livraison est réputée effectuée et les risques transférés à l'acheteur dès la mise à disposition des marchandises dans les locaux du vendeur, sans obligation de chargement ni de dédouanement à l'export. L'acheteur prend à sa charge l'ensemble des coûts et formalités liés au transport, à l'assurance, aux opérations douanières à l'exportation et à l'importation, ainsi qu'à l'acheminement jusqu'au lieu de destination finale.

Clause Incoterm – Livraison FCA

Sauf stipulation contraire expressément convenue entre les parties, toutes les ventes internationales sont régies par l'Incoterm FCA – Usine de COMITRONIC-BTI, 14 Rue Pierre Paul de Riquet, 33610 Canéjan (France), conformément aux Incoterms® 2020 publiés par la Chambre de commerce internationale (CCI). La livraison est réputée effectuée, et les risques sont transférés à l'acheteur, dès la remise des marchandises au transporteur mandaté par COMITRONIC-BTI pour le compte de l'acheteur. COMITRONIC-BTI fournit uniquement la facture commerciale pour les formalités douanières à l'export. L'acheteur reste responsable de l'ensemble des coûts relatifs au transport, à l'assurance, aux formalités douanières à l'importation, ainsi qu'à l'acheminement jusqu'au lieu de destination finale. Les exportations hors Union européenne bénéficient d'une exonération de TVA conformément à l'article 262 I du Code général des impôts, sous réserve de la production des justificatifs de sortie du territoire exigés par l'administration fiscale.

Pour toute commande à l'exportation hors de France, les droits de douane et taxes à l'importation sont intégralement à la charge du destinataire. Si des frais de douane ou taxes sont réclamés à COMITRONIC-BTI par le transporteur et

réglés par nos soins pour le compte du destinataire, une surcharge de 50 % sera appliquée sur le montant avancé et facturée au destinataire.

L'acheteur s'engage à respecter l'ensemble des réglementations applicables en matière de contrôle des exportations, sanctions internationales et restrictions douanières.

Les produits COMITRONIC-BTI ne pourront être exportés, réexportés ou transférés vers un pays sous embargo ou soumis à restrictions sans les autorisations requises.

Article 2 – CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Paiement par virement bancaire, carte bleue (VISA, MASTERCARD), Stripe (+4 %) ou PayPal (avec +5 % à votre charge pour PayPal). Les chèques de banque et les traites ne sont plus acceptés depuis le 1er janvier 2017. Conditions de paiement qui peuvent être accordées. Tous les paiements en ligne par carte de crédit sont sécurisés par certificat SSL. Aucune donnée bancaire n'est stockée sur nos serveurs, toutes vos données sont envoyées uniquement à la banque (Crédit Mutuel, CIC, Stripe ou PayPal) ou à votre banque.

Article 3 – DÉLAIS

Les délais sont donnés à titre indicatif. Un retard ne saurait annuler une commande ni donner lieu à des indemnités ou pénalités. COMITRONIC-BTI ne pourra être tenue responsable des retards liés aux pénuries de composants électroniques, matières premières ou contraintes fournisseurs.

Les délais et disponibilités restent soumis aux niveaux de stock disponibles chez COMITRONIC-BTI et ses fournisseurs.

Article 4 – TRAITEMENTS DES COMMANDES

Le traitement des commandes envoyées par mail ou courrier a un délai de traitement de 1 à 5 jours ouvrés selon les périodes. Les commandes passées par le web payées le jour de la commande ont un délai de traitement de 1 à 3 jours ouvrés, les commandes avec conditions repassent 1 à 5 jours ouvrés.

Les commandes sont traitées du mardi au jeudi uniquement (jour ouvré). Pour les commandes envoyées par mail devront être uniquement envoyées à cette adresse mail : order@comitronic-bti.me, toutes commandes envoyées à une autre adresse mail ne sera pas traitée.

Toutes commandes envoyées en double seront considérées comme deux commandes et devront être réglées, tous refus de règlements de vos commandes entraîneront le passage de vos commandes en paiement comptant.

Pour les commandes passées par internet, une fois la commande validée et soumise par l'utilisateur, toute modification reste soumise à l'accord écrit préalable de COMITRONIC-BTI et pourra entraîner des frais complémentaires.

Pour les commandes envoyées par mail, une fois la commande saisie, elle ne pourra plus être modifiée.

Article 5 – RÉCLAMATIONS, GARANTIES

Les réclamations concernant les quantités doivent parvenir à COMITRONIC-BTI au plus tard dans les 48 heures ouvrables par écrit par email suivant la réception du matériel. Concernant la qualité, notre responsabilité est limitée à la réparation ou au remplacement, départ de notre magasin des pièces que nous aurons reconnues défectueuses, et qui nous auront été retournées dans un délai minimum d'un an ou plus si spécifié, à partir de la date d'expédition. Notre garantie exclut les conséquences d'usure normale ou celles d'une utilisation anormale ou manque d'entretien. Aucune reprise de matériel ne sera accordée au-delà de la période de garantie. Les frais de retour pour un produit sous garantie ou non garantie sont à la charge du client. Nous ne fournissons pas de bon de transport pour les retours quel que soit le cas, les frais de port restent à la charge du client.

Article 6 – RETOUR DE MARCHANDISE

Nous n'acceptons ni les retours de marchandises ni les avoirs sans notre accord écrit préalable. Toute demande de retour suite à une erreur du client et acceptée par nous fera l'objet d'une réduction forfaitaire de 35% sur la valeur pour nos produits de sécurité et de 25% pour tous produits d'automatisme, pour frais de test et remise en stock et traçabilité ISO9001:2015.

Les produits retournés devront être dans leur emballage d'origine, non utilisés, non montés. Pour toute commande spéciale, le matériel ne peut être repris.

Sont notamment considérés comme produits spéciaux : produits fabriqués sur demande, personnalisés, configurés, modifiés ou approvisionnés spécifiquement pour le client.

Article 7 – CONDITIONS DE VENTE

Les caractéristiques, photos, dimensions et poids mentionnés dans nos catalogues peuvent être modifiés par le fabricant sans préavis. Les schémas proposés, les analyses de risques, les conseils d'application, de mise en place sont donnés à titre indicatif. Le choix et l'achat de produits catalogue sont sous l'entière responsabilité du client, la société COMITRONIC-BTI et ses partenaires ne peuvent être en aucun cas tenus responsables dans le choix et la mise en place des produits. Compte tenu du nombre considérable de projets de norme et de l'évolution de ceux-ci, les catégories de risques des produits peuvent être changées sans préavis.

COMITRONIC-BTI se réserve le droit de modifier les spécifications techniques sans préavis. Ces modifications visent à améliorer les performances, la sécurité et la conformité du produit aux normes en vigueur. Il est recommandé de consulter régulièrement la documentation technique mise à jour afin de disposer des informations les plus récentes.

COMITRONIC-BTI ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects, immatériels ou consécutifs, notamment pertes d'exploitation, pertes de production, pertes de données, manque à gagner, rappel produit, arrêt de ligne ou préjudice commercial.

La responsabilité totale de COMITRONIC-BTI, toutes causes confondues, est strictement limitée au montant hors taxes de la commande concernée.

“Le choix et l'achat de produits catalogue sont sous l'entière responsabilité du client...”

L'intégration des produits dans une machine ou un système de sécurité reste sous la responsabilité exclusive du concepteur, intégrateur ou utilisateur final.

Le client doit réaliser sa propre analyse de risques conformément aux normes et réglementations applicables, notamment ISO 13849-1, IEC 62061 et directives machines en vigueur

Les certifications, homologations et conformités réglementaires annoncées par COMITRONIC-BTI s'appliquent uniquement aux produits dans leur configuration d'origine.

Toute modification, intégration ou utilisation non conforme peut entraîner la perte de validité des certifications et conformités associées.

Les déclarations réglementaires et environnementales (RoHS, REACH, POP, PFAS, CMRT ou équivalentes) sont établies sur la base des informations disponibles auprès des fournisseurs et fabricants au moment de leur émission.

COMITRONIC-BTI se réserve le droit d'arrêter, remplacer ou modifier tout produit sans préavis dans le cadre d'une évolution technique, réglementaire ou d'une obsolescence composants.

Article 8 – PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Nos prix s'entendent hors TVA. Les frais de transport et d'emballage sont en sus ou en port avancé. Dans ce dernier cas, les frais de transport sont facturés à l'acheteur par COMITRONIC-BTI. Les factures sont établies au tarif en vigueur au moment de la livraison.

En raison de la variation régulière de la surcharge carburant appliquée par les transporteurs (pouvant varier de 8 % à 32 %), les frais de port communiqués lors de la confirmation de commande sont susceptibles d'être ajustés si l'expédition n'intervient pas le jour ouvré suivant la validation de la commande. Cet ajustement tarifaire est à la charge du destinataire.

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront exigibles de plein droit dès le lendemain de la date de règlement figurant sur la facture, au taux appliqué par la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points.

Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera également due conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

En cas de retard de paiement ou d'impayé, COMITRONIC-BTI se réserve le droit de suspendre ou d'annuler les commandes en cours sans indemnité.

COMITRONIC-BTI se réserve le droit d'appliquer un montant minimum de facturation ou des frais administratifs pour les petites commandes.

Article 9 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

COMITRONIC-BTI conserve l'entière propriété du matériel livré jusqu'au complet paiement et les biens ne pourront être revendus sans l'accord de COMITRONIC-BTI. Jusqu'à cette date, le matériel livré sera considéré comme consigné et l'acheteur supportera les dommages que ce matériel pourrait subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit en cas de non-respect par l'acheteur d'une des échéances de paiement, le vendeur sans perdre aucun de ses autres droits pourra exiger, par simple lettre recommandée, la restitution des biens aux frais de l'acheteur jusqu'à exécution par ce dernier de la totalité de ses engagements.

Article 10 – EXÉCUTION DE COMMANDE

COMITRONIC-BTI est libérée de son obligation de livraison en cas de force majeure ou cas fortuit tels que : grèves, incendies, catastrophes naturelles, pandémies, cyberattaques, pénuries de composants électroniques, ruptures d'approvisionnement, défaillances fournisseurs, guerre, embargo, restrictions administratives, perturbations logistiques ou énergétiques.

Article 11 – CONTESTATION

En cas de contestation, les tribunaux compétents du ressort de Bordeaux seront seuls compétents, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs. Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de traduction des présentes CGV, seule la version française fera foi.

Article 12 – RECYCLAGE

Selon l'article R543-174 du code de l'environnement : Chaque équipement électrique et électronique doit respecter cet article. COMITRONIC-BTI transfère automatiquement la gestion de fin de vie à l'utilisateur professionnel.

Article 13 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées par COMITRONIC-BTI sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française applicable.

Ces données sont utilisées pour la gestion des commandes, la relation commerciale, la facturation et les obligations légales.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données personnelles.

Toute demande peut être adressée à : privacy@comitronic-bti.io

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités du traitement et obligations légales applicables.

Article 14 – TERRITORIALITÉ

Les conditions de vente ci-dessus s'appliquent pour la France métropolitaine, la Corse et DOM-TOM. Pour les ventes effectuées à destination d'autres pays, prière de nous contacter afin d'obtenir les conditions de vente applicables à l'exportation. Par le fait de la passation de la commande par internet, par courrier, par télécopie ou téléphone, l'acheteur déclare accepter les conditions ci-dessus. Toute commande transmise par voie électronique, email, EDI, site internet ou portail B2B vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Article 15 – PROPIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les documents techniques, plans, schémas, dessins, logiciels, catalogues, notices, études, marques, logos et documentations fournis par COMITRONIC-BTI restent sa propriété exclusive.

Toute reproduction, diffusion, exploitation ou transmission à un tiers, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de COMITRONIC-BTI est strictement interdite.

Article 16 – CONFIDENTIALITÉ

Les informations techniques, commerciales, tarifaires ou industrielles communiquées par COMITRONIC-BTI sont confidentielles.

Le client s'engage à ne pas les divulguer à des tiers sans accord écrit préalable de COMITRONIC-BTI.

Article 17 – VALIDITÉ DES OFFRES

Sauf stipulation contraire, les devis et offres commerciales de COMITRONIC-BTI sont valables pendant une durée de 30 jours à compter de leur date d'émission.